



ITIL : Pour un service informatique optimal

Christian Dumont

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

ITIL : Pour un service informatique optimal Christian Dumont

 [Download ITIL : Pour un service informatique optimal ...pdf](#)

 [Read Online ITIL : Pour un service informatique optimal ...pdf](#)

ITIL : Pour un service informatique optimal

Christian Dumont

ITIL : Pour un service informatique optimal Christian Dumont

Téléchargez et lisez en ligne ITIL : Pour un service informatique optimal Christian Dumont

317 pages

Présentation de l'éditeur

Diffusé tout d'abord en Grande-Bretagne il y a une dizaine d'années, ITIL (Information Technology Infrastructure Library) est un référentiel des meilleures pratiques de mise en œuvre et de gestion des services informatiques et télécoms, indépendamment de leur taille et de la technologie utilisée. Après s'être imposé dans les pays anglo-saxons, il connaît aujourd'hui un essor important en France, où il est considéré comme un réel outil de création de valeur. Bien plus qu'une simple introduction aux concepts, ce livre reprend l'essentiel de la bibliothèque ITIL en décrivant chacun des huit livres qui la composent et en exposant en détail les deux livres de la gestion des services (ITSM). Il présente également un cas pratique complet et propose une série de modèles de documents ITIL. Couvrant le programme de la certification ITIL Foundation, cet ouvrage sera lu avec profit par toute personne ayant à intervenir ou à gérer l'un des aspects de l'informatique moderne. Sa vocation est d'appuyer le message clé d'ITIL : " les services informatiques sont là pour supporter avec efficacité l'activité de l'entreprise". Le livre s'adresse aux managers informatiques ; Aux chefs d'entreprise ; Aux consultants et formateurs ; Aux acteurs de l'infogérance. Biographie de l'auteur

Christian Dumont est consultant en systèmes d'information depuis une quinzaine d'années. Titulaire d'un diplôme d'ingénieur réseau et d'un master d'économie en gestion de la connaissance, il exerce son activité au sein de grands comptes de l'industrie et des services, mais également dans des PME/PMI. Il œuvre aussi dans le domaine technique, ainsi que pour le management et l'organisation des systèmes d'information.

Download and Read Online ITIL : Pour un service informatique optimal Christian Dumont #7IEQ5VGB04F

Lire ITIL : Pour un service informatique optimal par Christian Dumont pour ebook en ligneITIL : Pour un service informatique optimal par Christian Dumont Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres ITIL : Pour un service informatique optimal par Christian Dumont à lire en ligne.Online ITIL : Pour un service informatique optimal par Christian Dumont ebook
Téléchargement PDFITIL : Pour un service informatique optimal par Christian Dumont DocITIL : Pour un service informatique optimal par Christian Dumont MobipocketITIL : Pour un service informatique optimal par Christian Dumont EPub

7IEQ5VGB04F7IEQ5VGB04F7IEQ5VGB04F