



# Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation

*Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier*

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

**Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation** Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier

 [Download Management des entreprises du tourisme - Stratégie et ...pdf](#)

 [Read Online Management des entreprises du tourisme - Stratégie e ...pdf](#)

# **Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation**

*Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier*

**Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation** Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier

**Téléchargez et lisez en ligne Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation  
Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier**

---

352 pages

Présentation de l'éditeur

Dans un environnement hyperconcurrentiel bouleversé par Internet, le **low cost**, l'accès des **pays émergents** au **tourisme**, comment les entreprises du tourisme de loisir définissent-elles leur stratégie ? Comment s'organisent-elles pour **innover** ?

De la TPE au groupe international, ces entreprises ont en commun une spécificité : être au service de plus d'un milliard de clients dans le monde pour coproduire leur **expérience touristique**. Cet ouvrage présente de façon claire et illustrée :

- un **panorama** général des entreprises du tourisme, de leur environnement et de leur organisation ;
- la démarche stratégique et les axes de développement ;
- les moyens du développement : **innovation, réseaux, marketing, GRH**.

D'Accor à Airbnb, en passant par Club Med, Thomas Cook, Voyageurs du Monde, la Compagnie des Alpes, Emirates, etc., de nombreuses **études de cas**, des exemples et des témoignages permettent d'utiliser les concepts et outils du management pour mettre en évidence les spécificités du tourisme et ses enjeux.

**Ouvrage labellisé par la FNEGE** Biographie de l'auteur

Professeur des universités en sciences de gestion à l'IEMN-IAE de Nantes, elle préside l'Association francophone de management du tourisme ([www.afmat.org](http://www.afmat.org)). Elle est professeur associée à La Rochelle Business School of Tourism.

Créateur des marques Équatoriales de Donatello et Émotions de Kuoni, il est directeur associé de Succès Voyage. Professeur associé, il intervient à l'université d'Angers et à La Rochelle Business School of Tourism.

Professeur des universités en géographie, il dirige l'UFR Tourisme, Hôtellerie, Culture de l'université d'Angers. Il est rédacteur en chef de la revue *Mondes du Tourisme* et professeur associé à La Rochelle Business School of Tourism.

Download and Read Online Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier #WPMJG97BK8C

Lire Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation par Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier pour ebook en ligne Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation par Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation par Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier à lire en ligne. Online Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation par Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier ebook Téléchargement PDF Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation par Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier Doc Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation par Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier Mobipocket Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation par Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier EPub

**WPMJG97BK8CWPMJG97BK8CWPMJG97BK8C**